

ПРЕДЛОЖЕНИЯ<sup>1</sup>

Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями<sup>2</sup> по улучшению деятельности организаций, в отношении которых в 2024 году проведена независимая оценка

- - значения критериев ниже средних значений по всем образовательным организациям

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности, для инвалидов (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для инвалидов (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )			
1.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение	Росморречфлот	СПО	97	82	50	94	93	83	1. В образовательной организации не в полной мере обеспечены комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность, в частности	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень открытости и доступности информации,

<sup>1</sup> Представлены в Минпросвещения России письмом Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 19 декабря 2024 г. № ОС-15.

<sup>2</sup> Приказ Минпросвещения России от 14 декабря 2018 г. № 301 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (с учетом изменений, внесенных приказами Минпросвещения России от 28 июля 2021 г. № 499 и от 19 декабря 2022 г. № 1148).

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )				
	среднего профессионального образования «Севастопольский судостроительный колледж»									отсутствует понятная навигация в образовательной организации.	2. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:	размещенной в открытых источниках, уровень удовлетворенности участников образовательной деятельности комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, а также доступностью образовательной деятельности для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )				
										образовательной организации обеспечена доступность образовательной деятельности для инвалидов, в частности отсутствуют возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	4. У отдельных респондентов есть замечания к комфорту условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а также доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, а также к условиям осуществления образовательной деятельности.	5. Обратить внимание, что 5% опрошенных не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на: – информационных стенах в

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )				
										помещении образовательной организации; – официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		
2.	Котласский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»	Росморречфлот	СПО	100	91	83	92	90	91	1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: – адаптированные лифты; – поручни. 2. Не в полной мере в образовательной организации обеспечена доступность образовательной деятельности для инвалидов, в частности отсутствуют: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и (или)	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности участников образовательной деятельности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, а также доступностью образовательной деятельности для инвалидов. Выявить причины	

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организацией при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )				
										зрительной информации; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  3. У отдельных респондентов есть замечания к комфорtnости условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, к доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, а также к условиям осуществления образовательной деятельности.  4. Обратить внимание, что 5% опрошенных не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на: – информационных стенах в помещении образовательной организации;		неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )			
										– на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	
3.	Сахалинское высшее морское училище имени Т.Б. Гуженко – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Морской государственный университет имени адмирала Г.И. Невельского»	Росморречфлот	СПО	98	83	68	91	87	85	1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: – адаптированные лифты; – поручни; – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.  2. Не в полной мере в образовательной организации обеспечена доступность образовательной деятельности для инвалидов, в частности отсутствуют: – возможность предоставления	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень открытости и доступности информации, размещенной в открытых источниках, уровень удовлетворенности участников образовательной деятельности комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, а также доступностью образовательной деятельности для инвалидов. Выявить причины

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организацией при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )			
										инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – помочь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; – возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.  3. Обратить внимание, что 14% опрошенных не удовлетворены доступностью образовательной деятельности для инвалидов.  4. Рекомендуется организовать в образовательной организации помещение для гардероба.  5. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников	неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )				
										образовательной организации, а также к условиям осуществления образовательной деятельности.	6. Обратить внимание, что 4% опрошенных не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	
4.	Морской инженерный колледж федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Морской государственный университет	Росморречфлот	СПО	96	87	90	90	86	90	1. На стендах в образовательной организации отсутствует информация о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии).  2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует следующая информация: – о местах осуществления образовательной деятельности, в которых осуществляется образовательная	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень открытости и доступности информации, размещенной в открытых источниках, уровень удовлетворенности участников образовательной деятельности комфортом условий, в которых осуществляется образовательная	

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )				
	имени адмирала Г.И. Невельского»									сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения;	– о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов	деятельность и доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, а также доступностью образовательной деятельности для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )			
										Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа);  – о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности.  3. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: – адаптированные лифты; – поручни.  4. Обратить внимание, что 20% опрошенных не готовы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам	

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )				
										и знакомым.	5. У отдельных респондентов есть замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а также к доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.	
5.	Лицей федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Морской государственный университет имени адмирала Г.И. Невельского»	Росморречфлот	ОО	97	92	89	93	92	93	1. На стенах в образовательной организации отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 2. На стенах в образовательной организации частично размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень открытости и доступности информации, размещенной в открытых источниках, уровень удовлетворенности участников образовательной деятельности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, а также	

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организацией при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )				
										нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии).  2. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:  – адаптированные лифты;  – поручни.  3. У отдельных респондентов есть замечания к комфорtnости условий, в которых осуществляется образовательная деятельность,	нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии).  2. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:  – адаптированные лифты;  – поручни.  3. У отдельных респондентов есть замечания к комфорtnости условий, в которых осуществляется образовательная деятельность,	доступностью образовательной деятельности для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )				
										а также доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, а также к условиям осуществления образовательной деятельности.		
6.	Новосибирское командное речное училище имени С.И. Дежнева – структурное подразделение федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный водного транспорта»	Росморречфлот	СПО	97	91	67	92	91	88	1. На стенах в образовательной организации отсутствует информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.  2. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:  – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень открытости и доступности информации, размещенной в открытых источниках, уровень удовлетворенности участников образовательной деятельности комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, а также доступностью образовательной деятельности для инвалидов.	

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )			
										<ul style="list-style-type: none"> <li>– выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– адаптированные лифты;</li> <li>– поручни;</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</li> </ul> <p>3. У отдельных респондентов есть замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а также доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, а также к условиям осуществления образовательной деятельности.</p>	<p>Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>
7.	Каспийский институт морского и речного транспорта имени генерал адмирала	Росморречфлот	СПО	100	98	92	95	96	<b>96</b>	1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )			
	Ф.М. Апраксина – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волжский государственный университет водного транспорта»									доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: – адаптированные лифты; – поручни. 2. Не в полной мере в образовательной организации обеспечена доступность образовательной деятельности для инвалидов, в частности отсутствуют: – дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3. У отдельных респондентов есть замечания к комфорtnости условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, к доброжелательности и вежливости работников	участников образовательной деятельности комфорtnостью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, а также доступностью образовательной деятельности для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доступность образовательной деятельности, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>5</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>6</sup> )				
										образовательной организации, а также к условиям осуществления образовательной деятельности.	4. Обратить внимание, что 3% опрошенных не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.	
8.	Усть-Кутский институт водного транспорта – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный университет	Росморречфлот	СПО	100	87	66	97	97	89	1. В образовательной организации не в полной мере обеспечены комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность в следующих помещениях:	– в библиотеке рекомендуется замена/покраска пола;	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности участников образовательной деятельности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доброжелательностью и вежливостью работников образовательной

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )				
	водного транспорта»									рекомендуется выполнить ремонт. 2. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: – адаптированные лифты; – поручни; – сменные кресла-коляски; – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 3. Не в полной мере в образовательной организации обеспечена доступность образовательной деятельности для инвалидов, в частности отсутствует помощь, оказываемая работниками организации прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по		организации, а также доступностью образовательной деятельности для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки		
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )					
										сопровождению инвалидов в помещении организации.	4. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, а также к условиям осуществления образовательной деятельности.	5. Обратить внимание, что 5% опрошенных не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на:	<ul style="list-style-type: none"> <li>– информационных стендах в помещении образовательной организации;</li> <li>– на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</li> </ul>

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )			
9.	Амурский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Морской государственный университет имени адмирала Г.И. Невельского»	Росморречфлот	СПО	97	89	91	89	84	90	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует следующая информация: – отчет о результатах самообследования; – об условиях питания и охраны здоровья обучающихся. 2. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 3. Рекомендуется оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации перегородками между унитазами. 4. Обратить внимание, что по результатам анкетирования	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень открытости и доступности информации, размещенной в открытых источниках, уровень удовлетворенности участников образовательной деятельности комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, а также доступностью образовательной деятельности для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )				
										(опроса) отмечено, что обучающиеся и их родители не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности.  5. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.		
10.	Рыбинское ордена «Знак Почета» училище имени В.И. Калашникова – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волжский государственный университет водного	Росморречфлот	СПО	100	100	62	100	100	92	1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:  – адаптированные лифты;  – поручни.  2. Не в полной мере в образовательной организации обеспечена доступность образовательной деятельности для инвалидов, в частности	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень доступностью образовательной деятельности для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.	

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организацией при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )			
	транспорта»									отсутствуют: <ul style="list-style-type: none"> <li>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и (или) зрительной информации;</li> <li>– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> <li>– альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>– возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul> 3. Рекомендуется произвести в образовательной организации	

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )			
										косметический ремонт потолка в медицинском кабинете, а также стен в библиотеке.	
11.	Уфимский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волжский государственный университет водного транспорта»	Росморречфлот	СПО	100	99	93	98	97	97	1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: – адаптированные лифты; – поручни.  2. У отдельных респондентов есть замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, к доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, а также к условиям осуществления образовательной деятельности.  3. Обратить внимание, что 4% опрошенных не удовлетворены открытостью, полнотой и	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности участников образовательной деятельности комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, а также доступностью образовательной деятельности для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )			
										доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.	
12.	Колледж федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»	Росморречфлот	СПО	99	93	91	90	88	92	1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют сменные кресла-коляски.  2. У отдельных респондентов есть замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а также доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, а также к условиям осуществления образовательной деятельности.  3. Обратить внимание, что 5% опрошенных не удовлетворены	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности участников образовательной деятельности комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, а также доступностью образовательной деятельности для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )			
										открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.
13.	Красноярский институт водного транспорта – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный университет водного транспорта»	Росморречфлот	СПО	99	94	73	94	93	91	1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:  – выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов; – адаптированные лифты; – поручни; – сменные кресла-коляски; – специально оборудованные санитарно-гигиенические	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности участников образовательной деятельности комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, а также доступностью образовательной деятельности для инвалидов.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организацией при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )				
										помещения.	2. У отдельных респондентов есть замечания к комфорту условияй, в которых осуществляется образовательная деятельность, а также доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, а также к условиям осуществления образовательной деятельности.	Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )			
14.	Арктический морской институт имени В.И. Воронина – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»	Росморречфлот	СПО	99	94	91	93	93	94	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует следующая информация:  – о языках образования (в форме электронного документа);  – о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности.  2. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:  – выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;  – поручни.	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень открытости и доступности информации, размещенной в открытых источниках, уровень удовлетворенности участников образовательной деятельности комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, а также доступностью образовательной деятельности для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )			
										3. У отдельных респондентов есть замечания к комфорту условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а также доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, а также к условиям осуществления образовательной деятельности.	
15.	Беломорско-Онежский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»	Росморречфлот	СПО	98	93	63	95	92	88	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности.  2. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют поручни.  3. Не в полной мере в	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень открытости и доступности информации, размещенной в открытых источниках, уровень удовлетворенности участников образовательной деятельности комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доброжелательностью и вежливостью работников образовательной

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )				
										образовательной организации обеспечена доступность образовательной деятельности для инвалидов, в частности отсутствуют: <ul style="list-style-type: none"> <li>– помочь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>– возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul> 4. У отдельных респондентов есть замечания к комфорту условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а также доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, а также к условиям осуществления образовательной деятельности.		организации, а также доступностью образовательной деятельности для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )			
16.	Велико-Устюгский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»	Росморречфлот	СПО	99	92	93	93	91	94	1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: – адаптированные лифты; – поручни. 2. У отдельных респондентов есть замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а также доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, а также к условиям осуществления образовательной деятельности. 3. Обратить внимание, что 5% опрошенных не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на:	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень доступности информации, размещенной в открытых источниках, уровень удовлетворенности участников образовательной деятельности комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, а также доступностью образовательной деятельности для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организаций-оператора (ООО «ФЕШН ФОРС»)	Рекомендуется предусмотреть образовательной организации при формировании Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки	
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющихся образовательной деятельности (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями (К <sup>5</sup> )				
										– информационных стендов в помещении образовательной организации;	– официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006  
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13  
E-mail: [info@edu.gov.ru](mailto:info@edu.gov.ru)  
ОГРН 1187746728840  
ИНН/КПП 7707418081/770701001

Росморречфлот

29.01.2025 № ИШ-239/02

О разработке и утверждении  
Планов организаций

Общественным советом при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (далее соответственно – Общественный совет по НОКО, НОКО, независимая оценка), 13 декабря 2024 г. проведена независимая оценка в отношении 337 организаций из 339<sup>1</sup> по показателям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114<sup>2</sup>, а также в соответствии с Единым порядком

---

<sup>1</sup> В соответствии с требованиями Государственного контракта Исполнитель должен был осуществить сбор и обобщение информации по не менее чем 334 организациям, подведомственных ГРБС. В связи с невозможностью посещения 2 из 339 организаций, перечень которых был утвержден протоколами заседаний Общественного совета по НОКО от 21 мая 2024 г. № ОС-3/пр и от 22 октября 2024 г. № ОС-7/пр (2 организации, подведомственные Минобрнауки России) в период выполнения Исполнителем работ по Государственному контракту, сбор и обобщение соответствующих данных осуществлены по 337 организациям.

<sup>2</sup> Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее соответственно – Единый порядок расчета, показатели НОКО).

расчета показателей НОКО (приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н), на основании данных, представленных оператором (ООО «Фешн Форс»)<sup>3</sup>.

Результаты независимой оценки размещены на сайте Минпросвещения России (<https://open.edu.gov.ru/council/noko>), а также будут опубликованы на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в ближайшее время<sup>4</sup> (далее – сайт bus.gov.ru).

В соответствии с частью 7 и пунктами 1 и 4 части 8 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» федеральным органам исполнительной власти **в течение первого квартала 2025 года** необходимо подготовить и утвердить планы деятельности организаций в сфере образования по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО (далее соответственно – Планы организаций по устранению выявленных недостатков, План), которые также будут размещены на сайте bus.gov.ru<sup>5</sup>.

Минпросвещения России обращает внимание, что форма Плана<sup>6</sup> (прилагается) предусматривает утверждение Плана организации по устранению выявленных недостатков учредителем организации (руководителем федерального органа исполнительной власти или уполномоченным им лицом), с указанием реквизитов соответствующего Плана (фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), которым утвержден План, и дата утверждения Плана в формате ДД.ММ.ГГГГ).

В связи с изложенным, а также с учетом необходимости размещения Минпросвещения России утвержденных Планов на сайте bus.gov.ru в течение первого квартала 2025 года, Минпросвещения России просит утвердить

<sup>3</sup> Оператор, ответственный за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, определен по итогу открытого конкурса в электронной форме в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (Государственный контракт от 12 августа 2024 г. № № 02.Л04.11.0001).

<sup>4</sup> В соответствии с пунктом 1 части 10 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ).

<sup>5</sup> Размещение Планов обеспечивает Минпросвещения России.

<sup>6</sup> Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

соответствующие Планы, при необходимости принять нормативные правовые акты по контролю за их исполнением и **не позднее 7 марта 2025 г.** направить в адрес Минпросвещения России соответствующую информацию в установленном порядке, а также на адрес электронной почты [shipulina-ea@edu.gov.ru](mailto:shipulina-ea@edu.gov.ru).

Результаты НОКО-2024 прилагаются.

При составлении Планов организаций Минпросвещения России просит обратить внимание на сроки мероприятий, которые должны быть достижимы в течение года и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО недостатков.

Минпросвещения России обращает внимание, что в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета при невозможности установки в образовательной организации адаптированного лифта, допускается использование гусеничного подъемника/подъемной платформы/ступенькохода и т.д. в качестве альтернативного способа обеспечения доступности помещений организации для инвалидов.

Также в качестве альтернативного способа обеспечения доступности помещений организации для инвалидов (относительно наличия в образовательной организации поручней) допускается использование опор-ходунков.

Минпросвещения России напоминает, что в соответствии с частью 14 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ руководители государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, в соответствии с трудовым законодательством.

Приложение: на 35 л. в 1 экз. + 2 файла в формате электронных таблиц.



И.В. Шварцман

Шипулина Елена Андреевна  
(495) 587-01-10, доб. 3213